

La Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP), en cumplimiento a lo establecido en el Reglamento sobre Seguridad Cibernética y de la Información, publicado el 27 de noviembre del 2018 por la Junta Monetaria, y de toda la regulación aplicable a estos fines, informa a EL CLIENTE cómo recopilamos, compartimos, usamos y protegemos su información personal al momento de utilizar nuestros servicios, así como los principios o políticas de privacidad utilizados por APAP mediante su Política de Seguridad de la Información

A tales fines, APAP asume frente a EL CLIENTE la responsabilidad de proteger la privacidad y confidencialidad de su información, incluida su información personal, manteniendo controles físicos, electrónicos y de procedimiento que cumplen con los estándares internacionales y las normas legales aplicables para proteger la información del acceso y usos no autorizados, alteración y destrucción accidental o ilegal, y otras formas de procesamiento ilegales o no autorizadas, cumpliendo con las políticas, procedimientos, reglas y regulaciones relevantes con respecto a la privacidad y confidencialidad de la información.

De este modo, APAP hace del conocimiento de EL CLIENTE que la información personal que recopilamos incluye de manera general su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número (s) de teléfono, números de cuenta, información de ubicación limitada, nombre de usuario y contraseña. También recopilamos información de la tarjeta de Crédito, números de licencia de conducir, género, raza, nacionalidad e identificadores biométricos, cuando se proporciona directamente mientras usa nuestros servicios y cuando es razonablemente necesario para fines comerciales, creando, cuando lo amerita, información personal, como registros de sus interacciones y detalles de sus cuentas. APAP no busca recopilar ni procesar información personal confidencial a menos que sea requerido o permitido por la ley; necesario para la detección o prevención del delito; o para establecer, ejercer o defender derechos legales.

Además de la información personal descrita, APAP recopila la dirección IP del dispositivo que utiliza, el tipo de sistema operativo y navegador, y la información sobre el lugar del que proviene, las partes de nuestro servicio en línea a las que accede y el sitio que visita a continuación. APAP utiliza cookies u otras tecnologías, para recopilar y almacenar esta y otra información sobre su visita o uso de nuestros servicios, y poder asociar el uso y la información recopilada con información personal, según lo permita o exija la ley.

APAP utiliza y procesa la información recopilada para ayudarnos a brindar nuestros servicios; administrar, evaluar y mejorar nuestro negocio, incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, la mejora de productos y servicios existentes, la realización de análisis de datos y otras tareas de investigación, la comunicación con EL CLIENTE a través de cualquier medio y la realización de contabilidad, auditorías y otras funciones internas; gestionar nuestros riesgos; comercializar nuestros servicios y productos, y para cumplir y hacer cumplir las leyes y regulaciones vigentes, los estándares relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas internas. También utilizamos los datos recopilados de forma agregada o anónima, de modo que no se identifique a ningún individuo o cliente, para diversos fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

APAP tiene por objetivo recopilar solo información necesaria, mantenerse actualizada y eliminar la información cuando ya no sea necesaria, tomando medidas razonables para garantizar que la información personal que procesamos se limite a lo que requerimos en relación con los fines establecidos. APAP retiene copias durante el tiempo necesario en relación con los propósitos establecidos, a menos que la ley aplicable exija un período de retención mayor. En particular, conservaremos la información personal durante el tiempo que sea necesario para establecer, ejercer o defender cualquier derecho legal.

Clausula aprobada por la Superintendencia de Bancos mediante el Oficio no.004216 de fecha 26 de noviembre de 2019

Para su comodidad, APAP ofrece a EL CLIENTE la posibilidad de acceder a nuestros productos y servicios a través de aplicaciones móviles y sitios web. Cuando interactúa con nosotros a través de su dispositivo móvil, recopilamos información como identificadora única del dispositivo, la resolución de su pantalla y otras configuraciones del dispositivo, ubicación e información analítica sobre su uso, por lo cual solicitamos su permiso antes de recopilar cierta información, como información precisa de geolocalización.

APAP comparte información personal de EL CLIENTE con los terceros, cuando dicho acto esté relacionado a la oferta y mejora de los servicios y productos que ofrecemos o por razones comerciales legales y de rutina, pero solo en circunstancias en que dicho intercambio cumpla con la ley, los acuerdos de confidencialidad aplicables, nuestras políticas y prácticas internas y cuando se fundamente en razones meramente comerciales. Asimismo, APAP se reserva el derecho de compartir su información personal en relación con un cambio corporativo que incluya una fusión, adquisición o venta de todo o parte relevante de nuestro negocio o activos, velando siempre que los terceros que reciben información personal de EL CLIENTE, puedan protegerla y usarla solo para los fines que especifiquemos.

APAP respeta la recopilación de información personal relacionada con la actividad en línea de sus CLIENTES a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web con fines publicitarios. APAP no permite que terceros no afiliados recopilen información personal sobre las actividades de sus CLIENTES cuando visita nuestros servicios en línea.

APAP reconoce que EL CLIENTE tiene derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales. Para ello, EL CLIENTE podrá comunicarse con nuestro Servicio al Cliente, página Web o acercarse a cualquiera de nuestras sucursales y realizar la solicitud correspondiente. EL CLIENTE puede solicitar en cualquier momento la supresión o cancelación total o parcial de sus datos personales de nuestra base de datos, en el entendido de que dicha solicitud procede cuando: (i) sus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados; (ii) cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento; (iii) cuando decida revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos; y (iv) en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a las normas de protección de datos personales. EL CLIENTE reconoce que su solicitud no procederá si sigue manteniendo una relación contractual con APAP, ni cuando sus datos personales deban ser conservados por la entidad durante los plazos previstos en las disposiciones legales vigentes o contratos de productos activos.

En tal sentido y por todo lo anteriormente establecido, EL CLIENTE reconoce, acepta y da su consentimiento a los términos y condiciones relativos a la seguridad y uso de la información de índole personal entregada a APAP, así como de toda la regulación aplicable, en especial el Reglamento sobre Seguridad Cibernética y de la Información, publicado el 27 de noviembre del 2018 por la Junta Monetaria, por lo cual autoriza de manera expresa y mientras dure la relación de servicios, a la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) la cual podrá usar, almacenar y distribuir los datos personales suministrados por EL CLIENTE para fines propios del negocio en la forma señalada precedentemente.