



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2012



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS

Gestión de eficiencia y conciencia ambiental



Gestión de eficiencia y conciencia ambiental

En consonancia con los lineamientos estratégicos del programa de Responsabilidad Social Corporativa, en APAP se trabaja por la preservación del medio ambiente y para alcanzar un alto nivel de eficiencia en la gestión operativa. Bajo el liderazgo de la Vicepresidencia Ejecutiva, equipos de trabajo de las diversas áreas dedican sus esfuerzos y creatividad para desarrollar mejores prácticas ambientales.

El Lado Verde de APAP

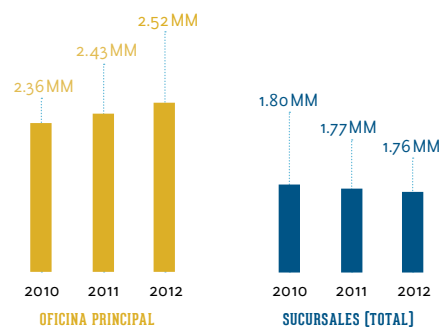


Como uno de los componentes más importantes de su obra social, la institución impulsa el programa “El Lado Verde de APAP”, un reflejo del compromiso asumido con la preservación de los recursos naturales y el medio ambiente. El constante detrimento de la salud de los recursos naturales y el impacto que tienen las operaciones de las empresas en este proceso generan un llamado de urgencia para que los negocios se conduzcan de un modo ambientalmente responsable. APAP ha dado respuesta a este llamado, atendiendo el impacto de sus operaciones y promoviendo la conservación de importantes recursos del país.

La Asociación Popular ha identificado dos niveles para sensibilizar al personal de la necesidad de contribuir con la sobrevivencia del planeta y llevar a cabo su política ambiental con un enfoque de precaución sobre sus acciones. Por un lado, se desarrollan proyectos que sean positivos para el medio ambiente, promoviendo una responsable gestión ambiental y la protección de santuarios naturales. Como contraparte, se busca minimizar el impacto de las operaciones, mediante una gestión administrativa y operativa eficiente que permita lograr una mayor eficacia en el uso de los recursos internos. Ambos esfuerzos se

concentran en dos vertientes principales: “Gestionando Verde”, enfocado en la disminución del consumo energético mediante decisiones administrativas, y “Pensando Verde”, para la reducción del consumo de materiales a través de la conciencia ambiental y voluntaria de los empleados.

CONSUMO ENERGÉTICO [KWH]



CONSUMO DE AGUA [GLS]



Esto ha promovido la implementación de diversas iniciativas en toda la institución que han logrado disminuir y controlar el consumo de energía, agua e insumos, desarrollando a la par programas para la integración y concienciación de los empleados y para el beneficio de los clientes. Ya que el principal impacto ambiental de APAP es consecuencia de sus operaciones internas, la institución ha hecho hincapié en el manejo de los niveles de consumo de papel y energía, sobre todo el comportamiento que incide en sus operaciones.

El consumo energético promedio por sucursal, proveniente principalmente de la red eléctrica nacional y complementando por plantas generadoras en algunas localidades, y las emisiones que son consecuencia de la generación de dicha energía, se han logrado controlar y reducir con la ejecución de iniciativas estructurales y no estructurales basadas en el diseño de sucursales de mayor eficiencia, cambio y adecuación de equipos eléctricos y sus características, importante inversión en nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente y la motivación de un consumo eficiente entre los empleados.

De igual forma se han llevado a cabo iniciativas para disminuir el consumo de agua, con cambios estructurales para la mayor eficiencia en el uso del recurso y no desperdiciarlo. Junto a la colaboración y disposición de los clientes, APAP adecuó las vías para interactuar con ellos y comunicarles información pertinente, migrando hacia plataformas digitales que permiten la minimización del uso de materiales en las oficinas.

Unificando las voluntades de la empresa, los clientes y los empleados, El Lado Verde de APAP piensa, gestiona y actúa a favor del medioambiente.

A continuación, algunas de las iniciativas implementadas durante el 2012 a través de “Gestionando Verde” y “Pensando Verde” que han permitido a la institución poner en práctica la gestión de eficiencia ambiental:

Gestionando Verde

ENERGÍA

- Reestructuración y estandarización del cableado eléctrico de todas las sucursales y la Oficina Principal.
- Sustitución por luminarias más eficientes en más del 90% de las sucursales y agencias.
- Sustitución de luminarias para letreros en 60% de las agencias.
- Reconfiguración de todas las computadoras, impresoras y escáners en modo de “Ahorro de Energía”.
- Sustitución de plantas eléctricas por unidades más eficientes.
- Continuación del proyecto de sustitución y estandarización de unidades de aire acondicionado por equipos de mayor eficiencia eléctrica y menor consumo (más de treinta

unidades sustituidas).

- Desinstalación de antenas de telecomunicación y migración a servicios telefónicos.
- Reemplazo de los cristales de la Oficina Principal por diseños que mejoran el aprovechamiento de la climatización y de la iluminación.
- Inauguración de la sucursal en el Centro Comercial Sambil, instalada completamente con tecnología Led y especificaciones medioambientales.

AGUA

- Mantenimiento regular de cisternas y tinacos.
- Revisión y mantenimiento continuo de plomerías para evitar escapes.
- Instalación de sistema de bombeo de agua automatizado y eficiente.
- Recolección parcial de aguas pluviales para uso en jardinería y climatización.

Pensando Verde

PAPEL

- Reciclaje de los diferentes tipos de envases utilizados en la cafetería de empleados.
- Programa reciclaje de papel, con recolección semanal y procesamiento en planta especializada.
- Programa reciclaje de Tetrapak, recolección y procesamiento en planta especializada.
- Envío de estados de cuenta electrónicos al 70% de los clientes, representando un importante ahorro en papel, tinta, tiempo y combustible comparado con el envío de estados físicos.

EDUCACIÓN

- Celebración durante julio el “mes más verde”, conmemorando el Día Mundial del Medio Ambiente.
- Organización del Primer Cinefórum APAP, coauspiciado por el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal (CEDAF), sobre el documental “Basta de Bolsas” y encabezado por un panel de especialistas.
- Organización de talleres sobre reciclaje y ahorro doméstico de energía.
- Celebración de la jornada “El Día de la Escalera en APAP”, para promover la salud y el ahorro eléctrico.

Todas las actividades de El Lado Verde de APAP contaron con el respaldo entusiasta del personal de la institución, contribuyendo a hacer de APAP, una institución cada día más verde y medioambientalmente responsable.