

LA RE VIS TA DE ORO

NO 10 ENE/ABR 2016



UN EQUIPO FUERTE ES UN EQUIPO DIVERSO

EDITORIAL. La satisfacción de las metas logradas y nuevos planes que nos retan hacia un futuro más prometedor y sostenible para la comunidad, guían nuestro avance en el 2016.

Contamos con las herramientas claves para perseguir los sueños de un APAP modelo de excelencia: Nuestra gente APAPsionada, vocación de servicio de calidad y clientes fieles al compromiso de una relación que crece desde hace más de 50 años.

Cerrando con muy buen resultado el primer cuatrimestre del año, avanzamos empoderados, listos para liderar la transformación financiera y crear mayor bienestar en las personas de nuestra gran familia APAP.



**ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS**

EDUCACIÓN FINANCIERA

Un Techo por Nuestra Gente es uno de los programas de la Obra Social APAP con mayor impacto en los empleados de esta entidad financiera, ya que persigue elevar su calidad de vida, a través del apoyo para la adquisición de la vivienda propia.

En 2015, el programa se limitaba a la entrega de un techo propio a un empleado de excelente desempeño y con necesidad de vivienda digna. A partir de este 2016, aumenta su alcance al favorecer a una mayor cantidad de empleados, beneficiarlos con formación en finanzas personales, y donarles una proporción del inicial para la vivienda de aquellos que califiquen como candidatos.

Para calificar, deben tener más de 7 años en APAP, el resultado de su desempeño de los últimos años debe ser igual o mayor que 90 y su vivienda estar en condiciones desfavorables.

Como parte del programa, y con la colaboración de aliados estratégicos como la Universidad APEC (UNAPEC) y Smart Investments,



APAP comenzó a capacitar en educación financiera a todo su personal. Hasta la fecha, más de 200 empleados han recibido el módulo I correspondiente al “Taller básico de finanzas personales y familiares” y el módulo II sobre “Educación financiera para el manejo del crédito”.

Los conocimientos adquiridos bajo el programa “Un Techo por Nuestra Gente”, podrán aplicarlos en su vida cotidiana y en su planificación financiera familiar.





GENTE APAP

Mujer enérgica y optimista, se define como comprometida; sabe que hay que estar preparado para vencer cada obstáculo.

En 1988, Lisette Veloz comenzó a trabajar como cajera en una sucursal de APAP en Santo Domingo Este. Una vez que entró en contacto con la banca, se APAPsionó.

Disfruta la adrenalina de los retos; busca siempre innovar. Hace 9 años ocupa posiciones directivas y hoy es Gerente Regional de la Zona Oeste. Sus grandes satisfacciones son su familia y que valoren su trabajo. Es madre de Sheyla (17), Sherly (15) y José (14), y trabaja para darles lo mejor de sí.

Valora a APAP como una familia. Aconseja a los más jóvenes: “La vida hoy es vertiginosa, pero en la banca se necesita paciencia, preparación y no distraerse del propósito. La clave es crecer haciendo el bien”

Confía en que con trabajo y esfuerzo, todo estará perfecto.

CRECER
HACIENDO
EL BIEN





INICIÓ PROYECTO DE DESARROLLO INMOBILIARIO **COLINAS DE GURABO** **EN SANTIAGO**

Ya se dio el primer picazo que inauguró las obras del proyecto de desarrollo inmobiliario “Colinas de Gurabo” en Santiago. Diseñado con el enfoque integral de una comunidad, este residencial consta de 288 apartamentos de 68 metros cuadrados más un estacionamiento por apartamento. Tendrá además piscina, parque infantil y amplias áreas verdes y vigilancia las 24 horas.

La actividad fue encabezada por Oswaldo Carrillo y Edgar Rubio, representante y director Asociado de Greincor respectivamente, y Olivier J. Flambert, presidente de Olima Real State. Por APAP: Neit Nivar, director Banca Empresarial y Negocios Fiduciarios; Jorge Arbaje, director Banca Personal y Empresarial Zona Norte; Paola Tejada, gerente de la sucursal Gurabo, y Delfín Santana, gerente Regional Zona Norte.



Por APAP: Neit Nivar, director Banca Empresarial y Negocios Fiduciarios; Jorge Arbaje, director Banca Personal y Empresarial Zona Norte; Paola Tejada, gerente de la sucursal Gurabo, y Delfín Santana, gerente Regional Zona Norte.

“CERCANÍA” ES LA PALABRA



Tiene 15 años como cliente de APAP y los últimos 7 como su proveedor de soporte tecnológico de gestión. La duplicidad en la relación surgió una vez que José Mora, presidente de la empresa DTS, comprobó las características de la Asociación.

El Sr. Mora resalta la calidad humana del personal, que conforma en definitiva, la organización. “Son realmente APAPsionados”. Los ha visto en el trato día a día, en la manera en la que se puede llegar, sin barreras. “Enseguida te identifican, te conocen, te apoyan”.

“TIENEN IDÉNTICA FILOSOFÍA
PARA EL CLIENTE Y
EL PROVEEDOR. NO
ERES UN NÚMERO EN
SUS ESTADÍSTICAS.
**SE PREOCUPAN POR OÍRTE
Y ESTAR SIEMPRE CERCA”**

De la mano de APAP, José Mora y su esposa Ruth Ester Vargas entraron de la luna de miel a su primera casa propia, allí nacieron sus tres hijos: Paula, José y Gia Isabel, y siempre han sentido de la gente de Negocios de APAP la atención y la disposición a ayudar ante cualquier disyuntiva.

“Cercanía es la palabra” dice, antes de declararse resueltamente cliente APAPsionado.

GESTIÓN DE TALENTO



En entrevista realizada a la Sra. Amelia Prota, Vicepresidente de Calidad y Capital Humano, ella deja claramente establecido cómo la participación femenina en la gestión de APAP es un proceso en evolución continua.

¿Cuál es la composición por género del personal de la institución?

LAS MUJERES CONFORMAN EL 61% DEL TOTAL DE NUESTROS EMPLEADOS, AUNQUE EL ENFOQUE EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO ES SELECCIONAR AL CANDIDATO QUE MEJOR CUMPLA CON LAS COMPETENCIAS DEL PUESTO, SIN IMPORTAR SEXO, RAZA, RELIGIÓN, CLASE SOCIAL U ORIENTACIÓN SEXUAL.

¿Cuál es la actitud de ellas ante las oportunidades de avance?

Nuestras colaboradoras aprovechan estas facilidades, buscan retroalimentación, y se preparan para estar listas cuando las oportunidades de crecimiento lleguen.

¿Cómo repercute este fenómeno en el desempeño de APAP?

La apertura de APAP a tener mujeres en puestos directivos nos hace sentir retadas a demostrar nuestras capacidades de liderazgo y llevar con prudencia y éxito labores importantes. Esto genera un compromiso fuerte con la empresa y establece ejemplo de pasión y entrega al resto de la organización.



Rut García



Jinny Alba



Gustavo Ariza, Vicepresidente Ejecutivo de APAP, con su equipo de Alta Gerencia.



Adalgiza De Jesús



Amelia Prota

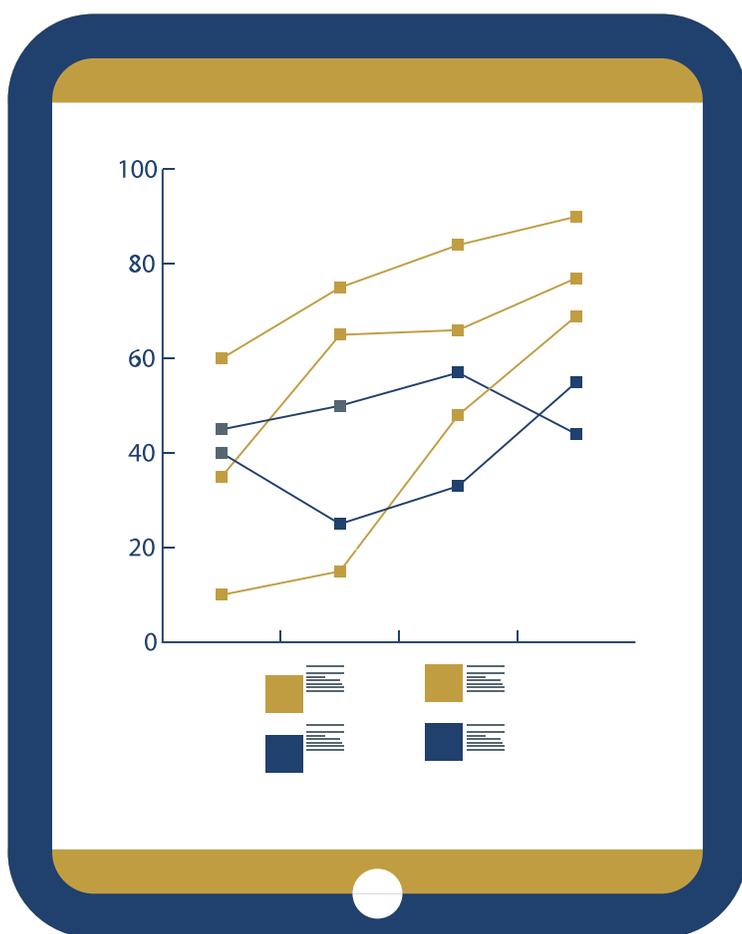


Mónica Armenteros

“ LA APERTURA DE APAP A TENER MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS NOS HACE SENTIR RETADAS A DEMOSTRAR NUESTRAS CAPACIDADES DE LIDERAZGO ”

NÚMEROS REDONDOS

NÚMEROS REDONDOS



Los resultados de APAP en el 2015 confirman la tendencia positiva de los últimos años. Su patrimonio creció en RD\$1,186 millones; los pasivos crecieron en RD\$5,639 millones, y los activos en 6,824 millones, para un crecimiento de 12.5%.

La cartera de crédito bruta creció en un 12.7%. Comparado con 2013, el incremento alcanza 29.4%, y refleja la mayor confianza del mercado de clientes en la institución.

El índice de morosidad mayor de 90 días fue de 2.0% y el de cobertura de 124%. APAP conserva un nivel de solvencia que garantiza ampliamente la respuesta a todo riesgo crediticio, por encima del índice de cobertura exigido por las autoridades.

Las inversiones financieras registraron un considerable repunte del 11.6%, una diferencia neta de 1,960 millones de pesos.

1,186

MILLONES



CRECIMIENTO
DE PATRIMONIO



CRECIMIENTO DE
PASIVOS

5,639

6,824

MILLONES



CRECIMIENTO
DE ACTIVOS

MAYOR DE 90 DÍAS

124%

COBERTURA

2%

MOROSIDAD

11.6%

DIFERENCIA
META DE

1,960

MILLONES

CARTERA DE
CRÉDITO BRUTA

2016

29.4%

2013

12.7%

TRANSFORMANDO EL ROL DE LA AUDITORÍA INTERNA

(Fragmentos de un artículo de la Revista Team Mate Solutions)



La importante publicación ha reconocido lo siguiente: (Hoy)“...los comités de auditoría, la administración y las juntas directivas son más exigentes acerca de la precisión y la puntualidad de los datos que reciben”.

“...APAP opera en un ambiente fuertemente regulado, donde manejar el cambio es parte de la rutina diaria, y cada vez es más complejo mantener el ritmo de estas exigencias regulatorias requiriendo una respuesta más oportuna”.

Entre los méritos del uso de la herramienta Team Mate reconoce: “La facilidad de uso,

la accesibilidad, la seguridad de datos, los informes personalizados y la frecuencia de nuevas actualizaciones...” al mismo tiempo que “...amplía la profundidad y alcance de la función de la auditoría interna”.

Así lo reconoce la Sra. Adalgiza de Jesús, Vicepresidente de Auditoría de APAP, considerada una Líder de TeamMate y pionera en su introducción al mercado de la República Dominicana, quien añade: “Utilizar el sistema de TeamMate en su capacidad completa ha colocado nuestra función de auditoría interna como efectiva y valiosa a través de toda nuestra organización”.

FIRMAS APAP

Desde el 2011 las operaciones de Tesorería han tomado una preponderancia vital en los ingresos de las instituciones financieras.

El proceso de modernización que inició APAP en el 2005, se consolidaba con la creación de la Tesorería en el 2008, que al cierre de 2015 ingresaba más de RD\$2,500MM al balance de la Asociación. Fue el mejor año en toda la historia de la institución, con un incremento de 33% respecto al 2014.

Esos resultados son producto de una gestión basada en la excelencia, desarrollada por un equipo de profesionales excepcionales del que me enorgullece formar parte.

Entre los desafíos: un cliente más informado, poca diferenciación en los productos ofertados, y la fuerte competencia que representan los Puestos de Bolsa. Nuestro gran reto es enfocarnos en la venta referida de títulos a personas físicas. Sin dudas, el futuro de la Tesorería en nuestro país.

Guido Castillo
Director Tesorería

EL RESULTADO DE LA EXCELENCIA



Rashell De los Santos
📍 San Antonio, Texas



♥ **Rashell De los Santos y Eddyanny Batista**
🗨️ #DaleUnChance, #Competencia, #FIRST, #Robótica



Rosanna Castro
📍 Hotel Barceló Santo Domingo



♥ **Rosanna Castro**
#ObraSocialAPAP, #TalentosSolidarios, #Voluntariado, #Líderesdelcambio



Pamela Santos
📍 Hotel Sheraton



♥ **Joseimo Veras, Pamela Santos, Rafaela Estrella, Ruth Hernández y Yerlin Martínez**
🗨️ #ConvenciónAPAP2016, #EncuentroMemorable, #GranFamiliaAPAP #VamosPorElOro, #Empoderados, #EquipodeNegocios, #TrabajoenEquipo #Colaboradores



SOMOS GENTE DE ORO



Albert Shamir
 San Antonio, Texas



- ♥ Pablo Herrera y Albert Shamir
- 🗨 #DaleUnChance, #Competencia, #FIRST, #Robótica



María Brito
 Hotel Barceló Santo Domingo



- ♥ María Brito, Ada Venecia Abreu, Isabel Pérez y Ramona Villalona
- 🗨 #ObraSocialAPAP, #TalentosSolidarios, #Voluntariado, #Líderesdelcambio



Milton Cordero
 Hotel Sheraton



- ♥ Milton Cordero, Luguelín Santos y Leandro Sebele
- 🗨 #ConvenciónAPAP2016, #EncuentroMemorable, #GranFamiliaAPAP #VamosPorElOro, #Empoderados, #EquipodeNegocios, #TrabajoenEquipo #Colaboradores

AsocPopular

AsociacionPopular

YouTube

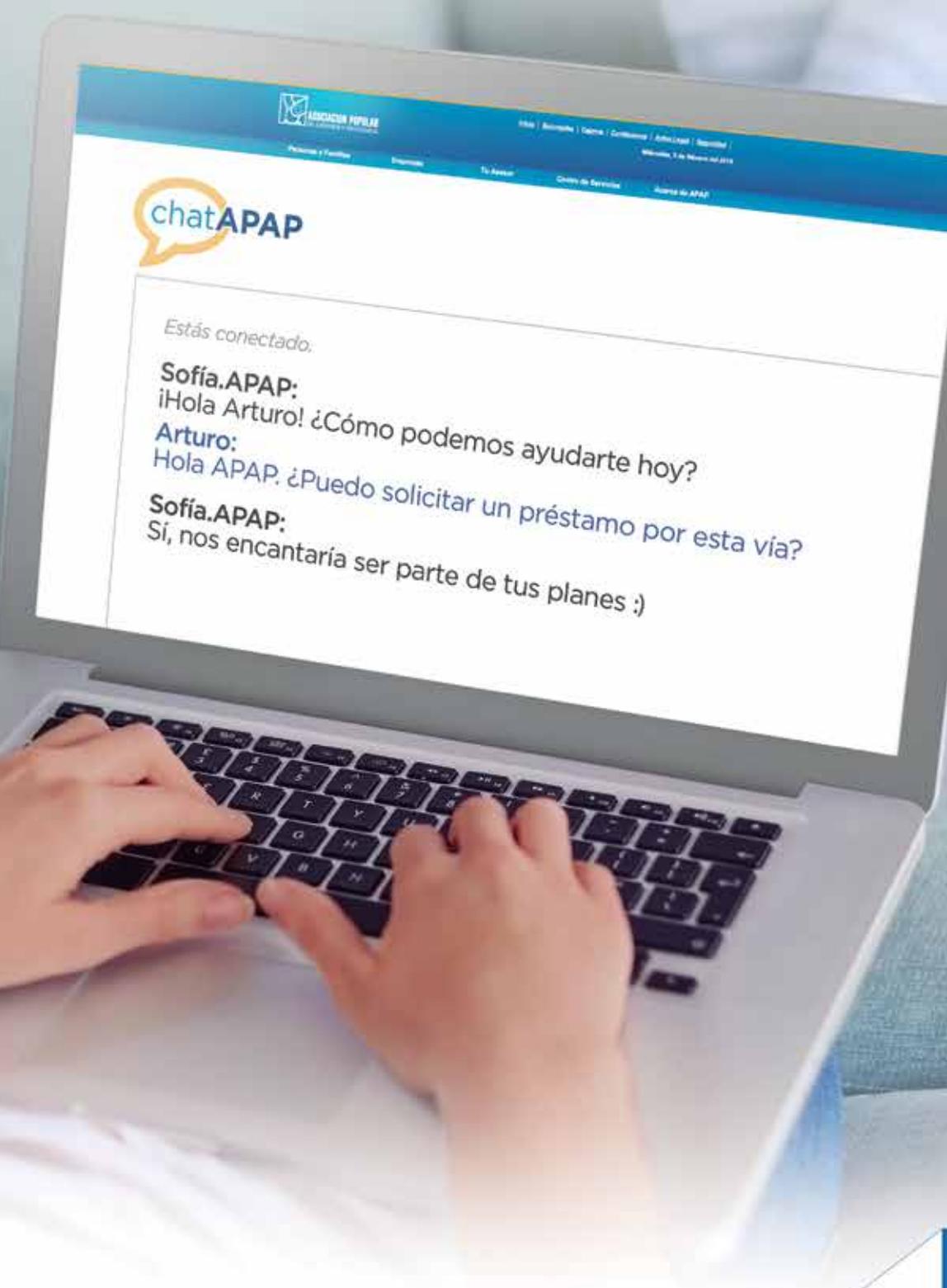
@AsocPopular

Asociación Popular de Ahorros y Préstamos

Facebook



Innovamos cada día para estar más conectados contigo.



Chatea con nosotros ingresando a
www.apap.com.do o desde tu
APAPP Móvil

 • www.apap.com.do
809.687.APAP (2727) • 1.809.200.2737

SOMOS PARTE DE TUS PLANES



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS