

de tu futuro
de tu crecimiento
de tus logros
del desarrollo de tu institución
DE TU RESPONSABILIDAD
de tu trayectoria
de tu día a día

empodÉrate

de tus principios
de tus resultados
DE TUS ASIGNACIONES DE TUS PROYECTOS
de tus ahorros DE TU CRÉDITO
de tus ideas
de tu actitud
de tus metas
de tus finanzas
DE TU AMBIENTE LABORAL
del mejor servicio

EDITORIAL Nuestra institución comenzó 2014 empodÉrada y empodÉrando a todos sus integrantes en una atmósfera llena de motivaciones para alcanzar, por esfuerzo y voluntad propia, el crecimiento, superar los resultados esperados, situarnos más allá de las expectativas, lograr una alta fluidez en los procesos y, en fin, adueñarnos de todo cuanto hacemos y de todo lo que somos.

La campaña de comunicación interna empodÉrate está siendo un escenario de semillas lanzadas al viento, pero que caen en tierra fértil, en el lugar preciso, con garantía de germinación, evolución sana y una cosecha abundante de frutos en la que todos participamos con alegría, entrega y determinación.

Cada uno es en esta cadena armónica y fuerte un eslabón particular, con sus propias características, libre para tomar decisiones, autorregularse como ente productivo, administrar sus fortalezas y debilidades a su manera, con el foco dirigido siempre a un propósito común: lograr una gran convergencia de nuestras individualidades para seguir fortaleciendo los cimientos institucionales de APAP. Nos satisface el nivel de adhesión de todos a esta iniciativa.



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS



Equipo Directivo de APAP en el primer taller de implementación de la cultura de empoderamiento.

EMPODERADOS PARA EL CAMBIO Y LOS RESULTADOS POSITIVOS

El capital humano de APAP afronta los retos de 2014 con ánimos renovados e impulsado por los motores de una apuesta cultural basada en decidir, solucionar, aprender y crecer para provocar cambios positivos.

El ambiente de confianza, la visión y el sentido de protagonismo constituyen el telón de fondo de empodérate, la campaña interna de comunicación que crea el compromiso con los procesos fluidos, el pensamiento estratégico y los resultados.

El mensaje fluye por todas partes, aparece al frente, detrás, al lado, en los recodos, al abrir las puertas, a lo largo del pasillo, al final del

trayecto, pero es algo más que un rótulo colorido. Se trata de una concepción que cada uno hace suya bajo los mismos criterios.

Es empodérate, que comenzó al despuntar 2014, un paso evolucionado después que todo el personal asumió la felicidad laboral como parte de su cotidianidad con "Toy Felí" y se impregnó de una pasión revolucionaria con "Soy Innovación", en los años 2012 y 2013, respectivamente.

¿Cómo se apropian los colaboradores de empodérate, que es también una convicción? Los testimonios siguientes, emitidos por nuestros colaboradores, son la respuesta más elocuente:

"Es hacer que las cosas pasen. Es impulsar los cambios en cada situación o acontecimiento"

Noemí Lorenzo García
Gerente de sucursal

"Es apoderarse de uno mismo al momento de tomar una decisión"

Reynaldo Muñoz Ureña
Cajero

"Tomar dominio y control de aquello que es esencial"

Elizabeth Correa Domínguez
Ejecutiva de Negocios

"Es tomar la decisión de estar de frente en la actuación y no ser un simple espectador"

Haideli Cepeda
Subgerente de Negocios

"Es impactar positivamente con mi determinación los procesos para que se traduzcan en beneficios extraordinarios"

Gisela Campusano
Gerente de sucursal

"Hacerte dueño de tus metas, de tus propósitos, de tu actitud ante las cosas"

Cynthia Cordero
Analista de Monitoreo de Calidad

TOMA LAS DECISIONES PRECISAS CON NUESTRA GUÍA HIPOTECARIA

La Guía Hipotecaria APAP es un novedoso material informativo que ponemos a disposición de todos nuestros relacionados y el público en general para orientarles en el proceso de compra de su vivienda.

Esta nueva iniciativa, disponible gratuitamente en todas nuestras sucursales, página web y redes sociales, explica paso a paso el proceso de tramitación de un préstamo hipotecario e incluye un glosario para conocer los términos, características y beneficios del producto hipotecario.

En abril 2008 dimos un paso adelante al colocar en nuestro website una sección de asesoría financiera que incluye calculadoras de cuotas de préstamos y capacidad de endeudamiento, así como guías para construir el ahorro y el crédito familiar, elaborar presupuestos y planes de vida.

A continuación algunos tips de alto valor extraídos de la guía:

- Dirígete a nuestras sucursales para obtener una aprobación previa antes de buscar tu nuevo hogar. Esto te dice cuánto poder de compra tienes a tu disposición.
- Antes de obtener un préstamo hipotecario, te ayudaría tener un historial consistente de pagos puntuales. Asegúrate de estar al día con todos tus créditos.

- Para aplicar al préstamo es esencial suministrar toda la información requerida. Trata de ser lo más acertado, incluyendo revelar las deudas y los ingresos.
- Cuando estés negociando la compra de la propiedad verifica el estado tributario y el estado civil real del vendedor.
- Una tasación te protege. Además de ser un requisito, te ayuda a pagar un precio justo por la vivienda.
- Ten pendiente que los inmuebles están sujetos a los siguientes impuestos gubernamentales: IPI, Impuestos a las Transferencias Inmobiliarias o Impuestos sobre las Hipotecas.
- Si tienes problemas para pagar tus deudas, ponte en contacto con tus acreedores. Trata de realizar un acuerdo de pago según tus necesidades.
- La revisión de un título refleja cualquier carga o gravamen sobre la propiedad. Antes de solicitar el préstamo asegúrate de que el inmueble no tenga ningún pago pendiente atribuidos al propietario.
- Si has omitido pagos, ponte al día y sé consistente. El impacto de los viejos problemas de crédito se desvanecerá a medida que aparezcan buenos patrones recientes de pago.



Busca GRATIS TU PRIMERA GUÍA HIPOTECARIA APAP en TODAS NUESTRAS SUCURSALES O DESCÁRGALA en NUESTRA PÁGINA WEB www.apap.com.do



PRIMERIZ@, PARA CREAR SUJETOS DE CRÉDITO RESPONSABLES

La primera vez es en los jóvenes un sello indeleble. Las experiencias fundamentales que le acompañarán en el trayecto de sus vidas y que formarán en el futuro las grandes añoranzas, tienen un comienzo, a veces inolvidable.

Primeriz@ APAP, la tarjeta de crédito concebida para integrar jóvenes universitarios o recién egresados de estudios superiores al mundo financiero formal, tiene esa fabulosa impronta de la primera vez.

¿Qué adulto no suele abrir ese atesorado cofre del recuerdo para mirar en retrospectiva hacia sus años mozos y recordar el primer amor, el primer abrazo, el primer beso?

Más allá de la oportunidad de poseer un plástico por vez primera, Primeriz@ APAP tiene la particularidad de que no exige historial crediticio, ni complejas referencias o evidencias de ingresos. Sólo basta con que los jóvenes perciban ingresos regulares.

Se trata de un producto financiero con visión futurista a favor de los jóvenes, pues les abre las puertas a mayores operaciones de crédito.

MOMENTOS INOLVIDABLES

Los jóvenes que adquieran la tarjeta Primeriz@ APAP integrarán a su historia de vida, como sujetos de créditos, estos grandes momentos:

- Experimentar el sentimiento de grandeza de haber dado un paso importante.
- Cruzar la puerta hacia una vida diferente y llena de opciones para su desarrollo.
- Ser partes de la profundización del crédito y de la competitividad de la economía.
- Disfrutar de los planes de lealtad propios de las tarjetas de crédito APAP.



PRÉSTAMOS EDUCATIVOS APAP IMPULSAN LA FORMACIÓN Y MEJORAN LA PRODUCTIVIDAD

La educación eleva la eficiencia en la economía, crea capital social, dignifica a las personas, produce liderazgos sólidos y mejora la productividad de las empresas. Bajo estas premisas APAP ha puesto en vigencia un nuevo producto financiero.

Se trata de "Préstamos Educativos APAP", dirigido a financiar la matriculación escolar, universitaria, postgrado, programas de capacitación y todo tipo de gasto relacionado con la formación educativa.

Esta iniciativa, que amplía el acceso al crédito a distintos segmentos de la sociedad, generando valor agregado, trae consigo importantes facilidades como:

- Tasa de interés del 18.75% fija hasta por 12 meses.
- Plazo de hasta 5 años
- Gastos de cierre con flexibilidades
- La entrega de una tarjeta de crédito sin costo de emisión.
- Devolución del 3% de los gastos educativos hasta un límite de RD\$200 mil al pagar con las tarjetas de crédito APAP.

Quien acceda a un préstamo educativo, tendrá tasa de interés preferencial como concesión especial al abrir certificados financieros de APAP.

De los "Préstamos Educativos APAP" pueden beneficiarse dominicanos o extranjeros residentes en el país.



APAP construye futuro al financiar la educación



LA CALIDAD DE NUESTRA GENTE SE IMPONE

MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR

APAP se rebozó de alegría, orgullo y sentido de pertenencia al alcanzar la primera posición como mejor empresa para trabajar del área del Caribe, un galardón que le fue entregado en Guatemala por parte del Instituto Great Place to Work. Amelia Prota, directora de Calidad y Capital Humano, fue testigo de excepción al recibir el premio.

¿Cómo alcanzó APAP esta posición?

Primero, al conseguir una excelente puntuación en la encuesta de clima organizacional, bajo cinco criterios básicos: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo. Segundo, por haber obtenido una buena calificación en una auditoría a las prácticas e iniciativas de recursos humanos.

¿Cuál es la importancia de estos criterios de evaluación?

Componen el 67% de la calificación y permiten que la empresa sea postulada a la premiación. El otro 33% del puntaje sale de la auditoría.

¿De qué manera se decide el premio?

Através de un jurado independiente cuyas de-

cisiones son validadas por un conjunto de auditores de la prestigiosa firma Grant Thornton, quienes confirman que todos los participantes fueron evaluados bajo los mismos criterios.

¿Cuántas empresas postularon para esta premiación?

Participaron 160 empresas de las cuales un 75% calificó como mejor empresa para laborar. APAP ocupó el primer lugar dentro de las 17 del Caribe en el ranking del Instituto.

APAP obtuvo un tercer lugar el año pasado ¿Cómo logra ahora el primero?

Después de alcanzar el tercer lugar el año pasado, nos enfocamos en emprender acciones internas, con el involucramiento de los colaboradores, que nos permitieron escalar a la primera posición.

¿Como impactará este premio hacia afuera?

Para tener un cliente satisfecho es imprescindible tener un empleado satisfecho. Entendemos que esto va a repercutir en todas las áreas de nuestra institución y en la calidad del servicio.

1er. Lugar

Mejor Empresa para Trabajar del Caribe 2014

La certificación otorgada por el Instituto Great Place to Work se basa en valores universales como la credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo.



Juan Bolívar Díaz, Gustavo Ariza, Hipólito Herrera, Luis López y Teo Veras, durante el encuentro de APAP con directores, editores y líderes de opinión de medios de Santo Domingo.



Gustavo Ariza presenta los indicadores de desempeño de APAP a representantes de medios de comunicación de Santiago.

RESULTADOS POR ENCIMA DE TODAS LAS EXPECTATIVAS

LA ADECUADA GESTIÓN ARROJÓ UTILIDADES QUE PERMITIERON REPORTAR AL ESTADO RD\$277 MILLONES EN IMPUESTOS SOBRE LA RENTA A TRAVÉS DE LA DGI

Los asociados de APAP y sus colaboradores tienen razones suficientes para celebrar una vez más los frutos de la confianza, el esfuerzo conjunto, la eficiencia y las mejores prácticas gerenciales.

La Asamblea Anual de Asociados, celebrada el pasado lunes 31 de marzo, fue un escenario de buenas nuevas que, además de ser compartidas con el público presente, también fueron proyectadas hacia la sociedad.

En un año 2013 cargado de retos, la institución logró expandir sus activos en 16.4%, para totalizar R\$50,424 millones. Los datos fueron compartidos por APAP con líderes de opinión en reuniones celebradas en Santo Domingo y Santiago.

Con los indicadores financieros del año pasado –todos con un cierre positivo y satis-

factorio- APAP también afianzó su vocación por la inversión social, renglón al que destinó RD\$38 millones para sus programas de educación y apoyo comunitario.

Su adecuada gestión arrojó utilidades que permitieron reportar al fisco RD\$277 millones en impuesto sobre la renta.

El desempeño de la organización ha sido reconocido por Fitch Ratings al ratificar las calificaciones A+(dom) sobre riesgo nacional a largo plazo y F1(dom) sobre riesgo a corto plazo.

Las calificaciones significan que APAP cuenta con elevada rentabilidad, eficiencia operativa, calidad de la cartera, altos niveles de capitalización, amplia liquidez y base patrimonial crecientemente fortalecida. Los resultados estuvieron por encima de todas las expectativas.

“Por cada 100 pesos de cartera vencida, contamos con 139 pesos en reservas; es decir, no sólo tenemos una muy baja morosidad, sino también una amplia cobertura de los créditos vencidos en un 139%”.

INDICADORES PARA CELEBRAR

Crecimiento de los activos	16.4%
Retorno sobre los activos	2.8%
Crecimiento de los depósitos	17%
Retorno sobre el patrimonio	12.8%
Índice de solvencia	29.32%
Índice de morosidad	1.82% (90 días)
Índice de eficiencia	57%
Crecimiento de utilidades netas	48%

CRECIMIENTO CON CALIDAD HUMANA

Los indicadores de desempeño de APAP están revestidos de calor humano, de buena voluntad y manos laboriosas, que posibilitaron un aumento en el nivel de satisfacción general de los socios ahorrantes y clientes. En 2008 el indicador de satisfacción era de 83.6% y cinco años después, alcanza 93.4%.

La satisfacción de los clientes de sucursales, que se había mantenido por encima de un 90% durante los últimos años, alcanzó e 93.4% el pasado año, de acuerdo con la investigación de mercado de la firma New Link. Un 90% de los usuarios de cajeros automáticos expresaron satisfacción con el servicio.

APAP es una institución de clientes internos satisfechos y así en 2013 el buen clima laboral se tradujo en la satisfacción de más del 90% del personal con las políticas de gestión.



CHARLY DESCUBRIÓ SU ESPACIO DE OPORTUNIDADES FINANCIERAS

APAP es para Charly Francisco Valerio un lugar que supera el simple ejercicio de captar y prestar dinero. En su opinión, se trata de un espacio de oportunidades financieras para el crecimiento personal y el éxito en los negocios.

“Los procesos son rápidos y sencillos, el trato al cliente es familiar y ponen las cosas cómodas”, expresa Valerio, empresario de 39 años, quien conoció los servicios financieros de APAP a través de un crédito para su vivienda en 2008.

Desde entonces, dos préstamos personales y una cuenta de ahorro manejada con formulario de desembolso, han sido los soportes

financieros de su emprendimiento, Centro Hierro Ami, en operación desde 2009 distribuyendo materiales de herrería.

El joven emprendedor y su esposa María Inmaculada Pérez, con quien ha procreado tres hijos –dos hembras y un varón– se regocija al comentar, desde la paz de su hogar, cómo su negocio ha prosperado con San Francisco de Macorís, Tenares, Nagua, Las Guáranas, Samaná y otras comunidades del nordeste en su cadena de distribución.

“Nos sentimos muy contentos de ser clientes de APAP; siempre la recomendamos”, confiesa.



BEALY ESTABLECIÓ UN VÍNCULO FINANCIERO INQUEBRANTABLE

Después de 10 años en su casa, gracias a un crédito hipotecario de APAP, la abogada Bealy Polanco Estrella, madre de tres hijos, no oculta el grado de satisfacción en su vínculo con la institución financiera. La clave ha sido, de acuerdo con sus propias palabras, “el trato familiar recibido”.

El primer préstamo, que la llevó a un estado de emoción, paz y tranquilidad, la conduciría –tanto a ella como a su esposo, el hoy juez Luis Domingo Sención Araujo, a otras transacciones para financiar sus actividades productivas.

Residentes en San Cristóbal, los esposos Sención Polanco, manejaron con éxito una línea de transporte colectivo desde su provincia a Santo Domingo y viceversa. APAP estuvo presente con su apoyo crediticio. Luego, Sención decidió concentrarse en su oficio de juez.

Bealy, mejor conocida como Andy, confiesa que ella y su pareja fueron clientes de diferentes instituciones financieras, pero en ninguna hallaron la calidad de servicio que tiene APAP.



Tajante, espontánea, dijo: “Mientras tenga el último respiro, perteneceré al Cerito de Oro.” Habla con su convicción de teóloga, una práctica que comparte con su esposo en la Iglesia Evangélica Dominicana.

Casualmente, su oficina profesional está ubicada en el mismo edificio donde opera una sucursal de APAP, razón suficiente para concentrar ahí todas sus operaciones financieras.



Raúl Fernández
Subgerente de Negocios

GANAR EL MEJOR TESTIMONIO DE CADA CLIENTE ES LA GRAN META

NO ME CONFORMO CON LO ALCANZADO HASTA HOY. MI META ES DAR EL 100% POR APAP, PERO NINGÚN LOGRO PARTICULAR SERÍA POSIBLE SIN LA PIEDRA ANGULAR QUE ES EL APOYO DE MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO

Soy Raúl Fernández, Subgerente de Negocios y pertenezco a la familia APAP desde 2012. Mi experiencia ha sido gratificante y me apasiona lo que hago. Por eso trato de dar lo mejor de mí todos los días.

Me siento muy identificado con mi institución, en la que contamos con un grupo de líderes con excelente visión de negocio, competitivos, de fácil acceso y con una cultura de puertas abiertas muy generalizada. Modelos de gestión por naturaleza, los líderes de APAP promueven el empoderamiento entre su gente, la integración del equipo, así como la formación y la superación continua.

Hay una expresión popular que dice: "Si no trabajas, estorbas". Lo importante es participar. Me siento muy agradecido de la oportu-

nidad que me ha dado APAP de ser participe de esta gran maquinaria de éxito, trabajando y esforzándome para ser cada vez mejor.

A pesar de que previamente laboré en otras instituciones bancarias, es en APAP donde he conseguido una sólida formación y la seguridad de entender la necesidad de nuestros clientes con el fin de satisfacerla, como si fuera la mía propia. Estoy muy agradecido por el trato que, como empleado y ser humano, he recibido de APAP. Pero ningún logro particular sería posible sin la piedra angular formada por mis compañeros de trabajo. No me conformo con lo alcanzado hasta hoy. Mi meta es dar el 100% por APAP, siempre con el deseo de conseguir el 100% de mis aspiraciones, basado en mi capacidad y entrega y en el testimonio de cada cliente que llegue a nuestra puerta.

TESTIMONIO

Vivimos la experiencia de una familia que se disponía a adquirir su primera vivienda. Le acompañamos en todo el proceso de solicitud del crédito y cuando finalmente le fue aprobado el financiamiento, nos invitaron a celebrar con un sancocho. Cuando entré a la casa de los clientes, me aplaudieron y me dieron las gracias. Desde entonces amo más mi trabajo.

PÁSALA, VIENE PREMIADA

Las tarjetas de crédito de APAP siguen otorgando grandes beneficios a nuestros asociados y clientes. Aquí presentamos a los felices ganadores de tres vehículos Hyundai i10 2014, correspondiente al concurso "Pásala, viene premiada", desarrollado desde el 2 de diciembre de 2013 hasta el 31 de enero de 2014. Se trata de Jorge Andújar, Christian Contín y Félix Victoria, quienes, al ser tarjehabientes, disfrutaron de las soluciones prácticas del dinero plástico junto a la conveniencia de no llevar efectivo.



JORGE ANDÚJAR



CHRISTIAN CONTÍN



FÉLIX VICTORIA

GANADORES DE 3 HYUNDAI i10

SOMOS GENTE DE ORO



**rendición de cuentas
asamblea de asociados**



♥ **el informe de desempeño de APAP durante 2013 fue presentado en la asamblea de Asociados por el presidente de la Junta de Directores**

🗨️ #eficiencia #calidad #carterasana #bajamorosidad #solventia



**presencia
apoyo de los asociados**



♥ **alegría de asociadas al recibir la memoria anual 2013**

🗨️ #confianzaAPAP #futuro #inversiónsegura #desarrollopersonal



**triunfadores
Convención de Ventas 2014**



♥ **un equipo entusiasta participó en la convención de ventas, celebrada en el Hotel Coral Costa Caribe, Juan Dolio**

🗨️ #esfuerzopremiado #campeonesdelasventas #grupointegrado

SOMOS GENTE DE ORO



**séptimo arte
en la sala de cine**



♥ **primeriz@ nos lleva a ver la premiere de Robocop**

🗨️ #créditoresponsable #orientaciónfinanciera #formalización #mundofinancieroparajóvenes #primeravez #perfildecrédito

1 nuevo Tweet



Retwitteado por Argelis y 15 más

Asociación Popular @AsocPopular

Un historial crediticio manejado correctamente es determinante para la aprobación de futuros préstamos. #APAPtips

Abrir

👤 Responder 🗑️ Eliminar ⭐ Favorito ⋮ Más



Asociación Popular @AsocPopular

Cuando estés planificando la compra de tu vivienda, debes contemplar el pago inicial que te será requerido para la misma. #guiahipotecaria #APAPtips

Abrir

👤 Responder 🗑️ Eliminar ⭐ Favorito ⋮ Más



Asociación Popular @AsocPopular

¡Hola Familia! ¿Ya armaron su #Plan2014? (prioridades, planificación, ahorros, certificados, educación, boda, casa, hijos...) #APAPtips

Abrir

👤 Responder 🗑️ Eliminar ⭐ Favorito ⋮ Más



Asociación Popular @AsocPopular

¡Anota tus gastos, deja por escrito tus consumos y así tendrás mejor control! #APAPtips #felizviernes #planificación #cierremes

Abrir

👤 Responder 🗑️ Eliminar ⭐ Favorito ⋮ Más



Asociación Popular @AsocPopular

Un 2014 cargado de optimismo. Aprovecha el inicio del nuevo año para trazar grandes #planes. #APAPtips ow.ly/i4bggT

📄 Abrir

👤 Responder 🗑️ Eliminar ⭐ Favorito ⋮ Más



@asocpopular



Asociación Popular



@AsocPopular



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos



Asociación Popular de Ahorros y Préstamos





¿PENSANDO EN COMPRAR CASA?

- 1** El primer paso es querer una vivienda propia
- 2** El segundo es tener tu **GUÍA HIPOTECARIA APAP**

GUÍA HIPOTECARIA APAP

Un documento que te ayuda a ver con claridad el proceso completo de un préstamo hipotecario. Paso por paso te orientamos para que, al final, la experiencia de la compra de tu casa sea satisfactoria. Búscala gratis en todas nuestras sucursales y en nuestra página Web.

SOMOS PARTE DE TUS PLANES

809-687-APAP (2727)
1-809-200-2737

www.apap.com.do

