

LA  
**RE  
VIS  
TA**  
DE ORO

NO 7 ENE/ABR 2015

# LA FORTALEZA DE APAP ESTÁ EN SU GENTE

**EDITORIAL.** Definitivamente sí, la fortaleza de APAP está en su gente. Está en el compromiso y la entrega de sus empleados, más allá del cumplimiento y las normativas laborales; en la integración de los equipos de trabajo; en la pasión que imprimen a los procesos que tocan; en el sentido de pertenencia y en los gestos solidarios; en la felicidad que estalla cuando la tensión apremia.

La fortaleza de APAP trasciende sus espacios internos y se le encuentra en la calidad de sus socios ahorrantes, de sus clientes y de la comunidad misma, con quienes la institución logra desarrollar un vínculo relacional tan fuerte que los hace parte esencial de su marca. Está en la confianza depositada por décadas, en el respeto por la dignidad de las personas y en los valores que construyen su reputación y su firme liderazgo.

Una institución solvente, tanto en lo financiero como en lo moral, con una mayor capacidad de respuesta a los desafíos del mercado y con la mira siempre puesta en gestionar un modelo de negocio ajustado a las necesidades de toda la familia dominicana. En APAP hay una fortaleza especial. Y está en su gente.



**ASOCIACION POPULAR  
DE AHORROS Y PRESTAMOS**

## FORJADORA DE RELACIONES AUTÉNTICAS

Sencilla, cercana, creativa y forjadora de relaciones auténticas, ha sido reconocida por su enfoque en el desarrollo de equipos de alto desempeño y en el fomento de un ambiente laboral distintivo.

Economista de profesión, Nurys Marte, vicepresidente de Negocios, ingresa a la familia APAP con una experiencia de más de 20 años en la banca múltiple.

Casada con Manuel Ovalle desde hace 31 años, es madre de Raúl, Leticia e Isabel, con quienes comparte su pasión por los deportes al aire libre, el amor a la naturaleza y el conocimiento de nuevas culturas.

**“A esta institución, que va de la mano con la familia dominicana y contribuye con su desarrollo, la vi como una entidad ideal para aportar con sus planes y metas”.**



# INCLUSIÓN FINANCIERA

## LA SEGUNDA FASE DE APAP TODOS



Como agente social de cambio, APAP se mantiene en la búsqueda constante de la excelencia y de servicios innovadores que se traducen en valiosas contribuciones a la sociedad dominicana. A finales de 2014 dimos un gran paso con la bancarización de personas sordas mediante el acceso a los servicios financieros de la institución en lengua de señas. Este año hemos iniciado la segunda fase con los talleres de educación financiera para estudiantes de básica y media de la Escuela Nacional de Sordos, quienes han acogido con entusiasmo este programa de inclusión financiera.

Como parte del compromiso social, APAP busca proporcionar conocimientos y herramientas a los estudiantes para que puedan manejar adecuadamente sus finanzas personales, haciendo un uso óptimo de los recursos disponibles. En esta nueva etapa del programa APAP TODOS nos he-

mos aliado con la Escuela Nacional de Sordos, que cuenta en la actualidad con 1,200 estudiantes a nivel nacional; con la Escuela de Sordos del Patronato Benéfico Oriental, en La Romana; así como el Patronato Santa Rosa de Lima y la Red Nacional de Intérpretes en Lengua de Señas (ANILESRED). La importancia del hábito del ahorro, la planificación financiera a largo plazo, el manejo de finanzas, creación de planes de ahorro, el acceso al crédito y a la banca, son algunos de los puntos tocados en estos talleres.



### TALLERES :

**Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa  
SAN CRISTÓBAL ::**

**Escuela Nacional de Sordos  
LA ROMANA ::**

**Patronato Benéfico Oriental  
SAN FRANCISCO DE MACORÍS ::**

**Escuela de Sordos SFM  
SANTIAGO ::**

**Escuela Nacional de Sordos (ENS)**



Priscila Taveras, estudiante de 4to de Media de la Escuela Nacional de Sordos, valora los talleres de APAP en lengua de señas.

# MÁS LÍMITE APAP



Amaury Abreu, gerente de Producto de Tarjetas; Gustavo Ariza, vicepresidente Ejecutivo; Nurys Marte, vicepresidente de Negocios; Rosangel Ravelo, directora de Tarjetas, e Hipólito Herrera, presidente de la Junta de Directores.



Karina Larrauri, Jesús Cornejo y Jinny Alba.

Por su carácter flexible, concede la oportunidad al tarjetahabiente de hacer pagos extraordinarios en caso de que desee reducir el monto del capital para disminuir la cuota mensual.

Para mantener informado al usuario del crédito, APAP incluye en el estado de la tarjeta de crédito informaciones periódicas detalladas sobre las transacciones con Más Límite APAP.

Más Límite APAP, con plazo de hasta 48 meses para pagar a una tasa de interés fija, es el nuevo producto financiero para compras extraordinarias de los clientes de tarjetas de crédito de APAP. Se trata de un crédito diferido que funciona con un plástico independiente, que no requiere autorización previa a la transacción y que permite retirar en efectivo en cualquier sucursal de la institución financiera hasta el 90% de los fondos asignados al usuario.



Laury Santana, Alfredo Mariñez, Yokasta Rocha y Ramón Cáceres.

**Más Límite financia compras extras por valores que fluctúan entre RD\$5,000 y RD\$600,000 y tiene la particularidad de que motoriza el financiamiento a una tasa fija, que se mantiene desde que entra en vigencia el crédito hasta su pago final.**



Annabelle Frías, Sabrina Marte, Claudia Bonilla y Claudia Fernández.

# EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR



Rosa Ortega, Amelia Prota y Mildred Minaya recibiendo la distinción

El buen clima laboral en APAP se traduce en la satisfacción de más del 90% del personal con las políticas de gestión de los recursos humanos, indicador que le ha llevado a recibir, por tercer año consecutivo, la certificación como Mejor Lugar para Trabajar de República Dominicana y el Caribe por el Instituto Great Place To Work.

APAP recibió en la ceremonia de premiación de este año una certificación especial por obtener los mayores resultados en la categoría de Credibilidad, que reconoce la actuación congruente, ética y honesta

de la entidad, la eficacia en la gestión del talento humano y la percepción del colaborador hacia sus líderes.

Este reconocimiento reafirma el mejoramiento continuo de los procesos y las prácticas y políticas de recursos humanos de la institución, fruto de la gestión estratégica del capital humano enfocada en cada etapa, desde la captación del mejor talento y su formación, hasta la atención de la calidad de vida en la empresa y el desarrollo de su vida profesional dentro de la misma.



## MEDIO SIGLO DE LEALTAD

Hablar de Doña Francisca Miledy Heredia de Serrano es narrar la historia de APAP. Sus lazos como socio ahorrante iniciaron a sus 33 años de edad cuando la primera sucursal de la entidad estaba ubicado en la Zona Colonial, en la calle Isabel La Católica.

En 1962 doña Francisca se desplazó junto a su esposo a los Estados Unidos. Todos los sábados el matrimonio depositaba “los chelitos que podía” en la sucursal principal de la entidad, ubicada para ese entonces en Broadway, entre la calle 161 y 162. Y aunque ella se desempeñaba como costurera y el ingreso no alcanzaba para mucho, la idea de comprar una casa sí estaba planificada en sus ahorros.

**En la promoción número 46 del tradicional Sorteo del Cero de Oro, la añorada vivienda llegó. Doña Francisca conoció el sueño de su vida. “Ese día todo fue bulla y alegría”.**

Para Francisca el ahorro es la seguridad de la persona. “Este apartamento que me dio el Cero de Oro a mis 83 años es un regalo del cielo”.



## ESTÁN EN CASA



# DESDE UN REFUGIO HASTA LA CASA PROPIA

Desde 1998 María Cristina Mariñez vive damnificada en el refugio El Alfa IV, en San Cristóbal. Un único motivo la llevó hasta allí: el huracán George. Luego aparecieron las tormentas Olga y Noel para remarcarle el destino de permanecer más de lo previsto en ese lugar.

Mariñez, viuda de 60 años y madre de seis hijos, es socia ahorrante de APAP desde hace 25 años. Ya se liberó de las secuelas de George, Olga y Noel. Hoy es una feliz ganadora de un apartamento sorteado en la promoción del Cero de Oro. **“Yo sentí una gran alegría cuando me dieron la sorpresa. Nunca pensé que iba a llegar”**, expresa con rotunda emoción.

Como conserje del Hospital Juan Pablo Pina y un reducido salario, ser sujeto de crédito para obtener una vivienda era algo difícil. Sin embargo, siempre mantuvo el criterio de que

ahorrar era prioritario. “Por mis ahorros he crecido. Y con este premio APAP me ha empujado hacia adelante”. El sueño de tener una casa propia, ya es realidad. Su rostro lo revela complacido y sonriente.



# LOS FRUTOS DE DALE UN CHANCE

*KIANA DÍAZ Y ENMANUEL TEJEDA, DE LA PRIMERA PROMOCIÓN DE DALE UN CHANCE, EMBLEMÁTICO PROGRAMA DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE APAP, ESTÁN LISTOS PARA ESTE AÑO GRADUARSE EN LA PUCMM, EN LAS CARRERAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y EN SISTEMAS, RESPECTIVAMENTE. LA EXPERIENCIA QUE HA MARCADO SUS VIDAS, LOS CONVOCA A COMPARTIR UNA HISTORIA DE TRANSFORMACIONES Y ESPERANZAS.*



## ¿Qué ha significado para ustedes Dale un Chance?

**Kiana Díaz:** Ha impactado mi vida de manera significativa, y le ha dado un gran cambio, en especial en mi elección de proyecto de vida. Luego de haber pertenecido al programa y ser beneficiada, me siento una persona más confiada y segura de mí misma. Tengo mis metas y objetivos claros.

**“A los pasantes que pongan su mayor esfuerzo, que nunca se rindan y que confíen en sus habilidades.”**

**Enmanuel Tejeda:** Este programa me ayudó a ser mejor persona tanto a nivel profesional como personal. Estar en la universidad y graduarme era como un sueño. Pensaba que tendría que trabajar al mismo tiempo de ingresar a la universidad.

## ¿Cómo pueden calificar este programa a raíz de su experiencia?

**Kiana Díaz:** Más que un programa de pasantía laboral y de inversión social, es un programa

# MADURAN



**Espero contribuir con la mejora de mi sociedad**

capaz de transformar vidas y aportar a la sociedad entes capaces de cambiar para mejorar su entorno.

**Enmanuel Tejeda:** Defino este programa como la mayor oportunidad de cambio que alguien puede experimentar. Lo más importante es que reconocen que en ti hay un gran número de valores y con eso, todo tu medio circundante cambia.

**Defino este programa como la mayor oportunidad de cambio que alguien pueda experimentar**

**¿Qué le dirían a quienes actualmente forman parte de Dale Un Chance?**

**Kiana Díaz:** A los pasantes, que pongan su ma-

**¿Cuál es su perspectiva de vida como futuros profesionales?**

**Kiana Díaz:** Como futura ingeniera industrial espero contribuir al desarrollo y mejora de mi sociedad, cumplir con mis metas, invertir y colaborar en programas como éste, pero sobre todo brindarle una mejor calidad de vida a mi familia.

**Enmanuel Tejeda:** Lo principal es que me visualizo como un profesional capaz, con una cantidad considerable de conocimientos y destrezas con las cuales podré desempeñar de manera

**Estudiar era como un sueño**



yor esfuerzo, que nunca se rindan y que confíen en sus habilidades. A los voluntarios del programa, que sigan aportando con su colaboración y solidaridad.

**Enmanuel Tejeda:** Que este programa cambia vidas, tanto la del joven en cuestión como el de las personas que apuestan a él. Aquí te motivan e impulsan para lograr la meta. Pero, la meta no sólo del estudiante, es con todo el equipo de APAP.

eficiente en un puesto en específico.

**¿Cómo visualizan los retos futuros?**

**Kiana Díaz:** Ser una ingeniera industrial competente, y poder dar el mejor resultado a cualquier desafío que se me presente en un futuro.

**Enmanuel Tejeda:** Competir con otros colegas, y sobresalir de entre ellos, no sólo a nivel personal, sino también como persona o ente forjado en valores, a pesar de mi procedencia y de muchas limitaciones.

## NÚMEROS REDONDOS

# RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS CON

Los positivos resultados financieros de APAP 2014 se combinaron con los reconocimientos y certificaciones recibidos por las buenas prácticas de gestión, tanto en términos de autorregulación como en la calidad excepcional de los procesos y el alto desempeño del capital humano.

# AA-

CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA POR FITCH RATINGS



Gustavo Ariza, vicepresidente ejecutivo de APAP.

Los activos ascendieron a RD\$54,712 millones, un crecimiento de 8.5% y la cartera creció un 15% con un alto nivel de calidad, ya que presentó un reducido nivel de morosidad de apenas 1.60%, cubierto con reservas equivalentes a 143% para cartera vencida.

Paralelamente, la institución resultó con la más alta calificación de riesgo del sistema mutualista y un elevado índice de satisfacción de clientes.

Otros factores relevantes fueron la diversificación de productos y servicios, la incursión en el negocio fiduciario y la arraigada cultura de gobernabilidad interna como una muestra fehaciente de una intensa gestión el pasado año motorizada por el talento humano de APAP.

2012 2.1%

2013 2.8%

2014 2.3%

RETORNO SOBRE ACTIVOS

# BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN



Ramón Núñez Ramírez y Alfredo Freites.



Inés Aizpún, Federico Henríquez, Mildred Minaya y Bienvido Álvarez Vega.



Manuel Quiroz, Víctor Bautista, Jairon Severino y Esteban Delgado.

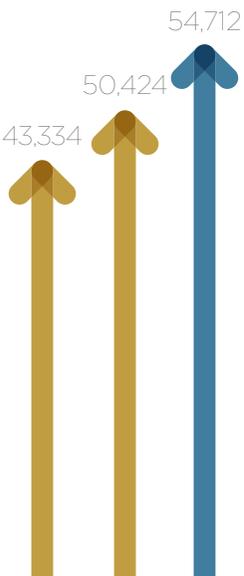


Adalgisa de Jesús, Adalberto Grullón, Edwin Ruiz y Altagracia Salazar.

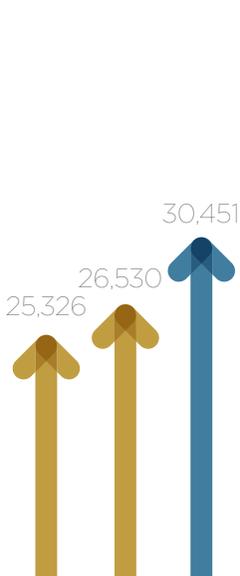


Rafael Molina Morillo, Mildred Minaya y Víctor Bautista.

## ACTIVOS TOTALES



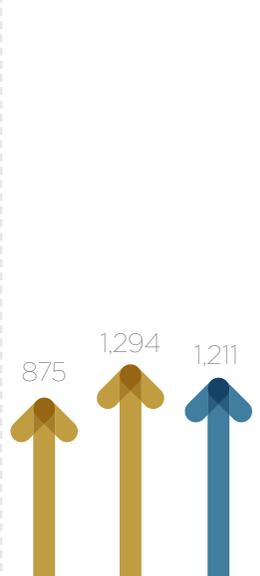
## CARTERA DE CRÉDITO



## CARTERA DE DEPÓSITOS



## UTILIDADES NETAS



EN RD\$ MILLONES

## APAP PRESIDE COMITÉ DE ÉTICA DE LA ASOCIACIÓN DE FIDUCIARIAS DOMINICANAS

Por segundo año consecutivo, la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) presidirá el Comité de Ética de la Asociación de Fiduciarias Dominicanas (ASOFIDOM), conforme se aprobó en la Asamblea General Ordinaria Anual de la entidad fiduciaria, desde donde se pasó balance a su primer año y medio de gestión.

**Clara Peguero, directora del área Legal de APAP, quien representa la entidad financiera, informó que los resultados del período lograron establecer a ASOFIDOM como el gremio oficial del sector fiduciario en el país.**

La ejecutiva de APAP destacó la ardua labor de ASOFIDOM, en aras del fortalecimiento del fideicomiso en el país, principalmente en la propugnación de la equidad y neutralidad fiscal, mejoras normativas y programas de capacitación fiduciaria, entre otras actividades.

El Comité de Ética está integrado, además de APAP en su calidad de presidente, por el Banco Dominicano del Progreso, como Vicepresidente; y la Fiduciaria InComendam, S.A., como Secretario. Igualmente, se ratificó como Director Ejecutivo de ASOFIDOM al abogado Luis Miguel De Camps Garcia.



# ESTOY FELIZ DE APRENDER UN LENGUAJE TAN HERMOSO

Me motiva como empleada de APAP dar servicio exclusivo a personas sordas. Es un orgullo para mí.

Tenía clientes sordos antes de esta iniciativa y era un poco difícil de entenderlos, ahora puedo ofrecerles un mejor servicio.

**De verdad me siento feliz por los clientes que se presentan a nuestra sucursal, y de que APAP nos permita aprender un lenguaje tan hermoso.**

Las personas sordas podrán tener un servicio financiero sin problema de comunicación. APAP siempre será reconocida por esta iniciativa y nosotros los empleados quedamos con un gran conocimiento de este lenguaje.



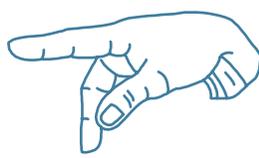
A



P



A



P

**Marielis Corporán**  
Ejecutiva de Negocios  
de APAP, sucursal Sirena Duarte



**José Frank Almeyda**  
📍 Edificio APAP



- ♥ **José Frank Almeyda**
- 🗨 #formandoelrompecabezas #trabajoenequipoAPAP #golive #lafuerzaestáenelequipo #tamoencore



**Miguel Cuevas**  
📍 Edificio APAP



- ♥ **Hypatia Santana, Miguel Cuevas, Bienvenido Romero, Luis Javier Rodríguez, Francisco Vásquez, Eddy Soto, Carlos Duvergey**
- 🗨 #genteentusiasta #nuevosproyectos #APAPemprendiendo



**Pamela Sosa**  
📍 Edificio APAP



- ♥ **Dinayelin Tejada, Mariel García, Pamela Sosa, Evelin Crime y Nora Montás**
- 🗨 #empoderadosdeAPAP #trabajamosenequipo #APAPsionados



# SOMOS GENTE DE ORO



**Luis Algenis Sánchez**  
📍 Edificio APAP



♥ **Luis Algenis Sánchez, Javier Algarroba**  
🗨 #trabajoenequipo #uniendoempleados #lafuerzaestáenequipo



**Herenia Betances**  
📍 Edificio APAP



♥ **Raquel Monestina, Rut García, Aida Alcántara, Mari Cisneros, José Frank Almeyda, Maria Luisa Mateo, Herenia Betances, Jaime Cabral**  
🗨 #fortalezaAPAP #empleadoscomprometidos



**Manuel Genao**  
📍 Edificio APAP



♥ **Manuel Genao**  
🗨 #sellandomicompromisoconAPAP #lafuerzaestáenequipo

AsocPopular  
AsociacionPopular  
YouTube  
@AsocPopular  
Asociación Popular de Ahorros y Préstamos



# Algo está creciendo



Recibe más por tu dinero con los Certificados Financieros APAP.

- Certificado a plazos.
- Certificado sin redención anticipada.
- Certificado Libre APAP.

**Invierte hoy mismo con seguridad y confianza.**



SOMOS PARTE DE TUS PLANES

**ASOCIACION POPULAR**  
DE AHORROS Y PRESTAMOS