

LA RE VIS TA DE ORO

NO 8 MAY/AGO 2015



APAP, RADIANTE COMO EL VERANO

EDITORIAL. El cierre del primer semestre del año significa para APAP la celebración de lo logrado y la concreción de pasos firmes hacia el alcance de nuevos propósitos.

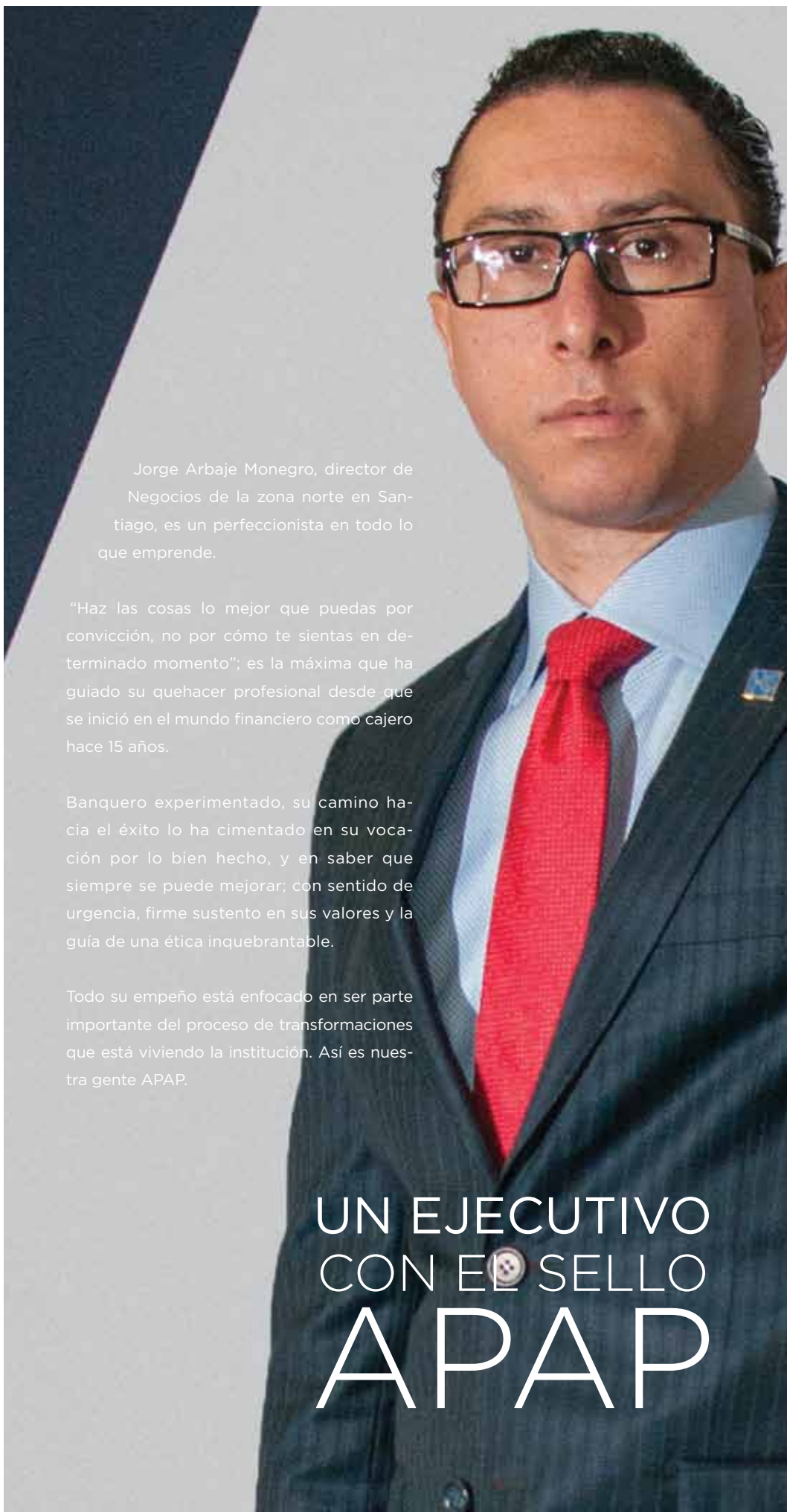
Más y mejores productos y servicios a disposición de nuestros clientes, más diversificación de negocios y más compromiso social y humano.

Resplandece la satisfacción de nuestros clientes y se fortalece la capacidad por un ejercicio financiero ético, transparente y confiable.

APAP se encamina hacia un cierre de año con mayores y mejores logros.



**ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS**



Jorge Arbaje Monegro, director de Negocios de la zona norte en Santiago, es un perfeccionista en todo lo que emprende.

“Haz las cosas lo mejor que puedas por convicción, no por cómo te sientas en determinado momento”; es la máxima que ha guiado su quehacer profesional desde que se inició en el mundo financiero como cajero hace 15 años.

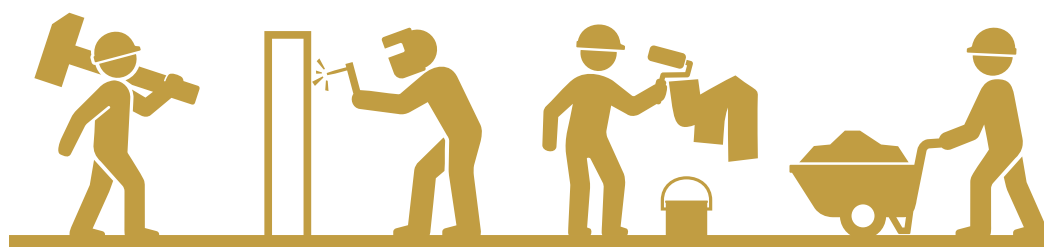
Banquero experimentado, su camino hacia el éxito lo ha cimentado en su vocación por lo bien hecho, y en saber que siempre se puede mejorar; con sentido de urgencia, firme sustento en sus valores y la guía de una ética inquebrantable.

Todo su empeño está enfocado en ser parte importante del proceso de transformaciones que está viviendo la institución. Así es nuestra gente APAP.

UN EJECUTIVO
CON EL SELLO
APAP

FIDUAPAP:

UN NUEVO FRUTO DE LA EXPERIENCIA Y LA CONFIANZA MUTUA



La Dirección de Banca Empresarial y Negocios Fiduciarios de APAP ya opera y administra negocios para la construcción, en calidad de persona jurídica autorizada por la ley para fungir como fiduciario.

FiduAPAP es la nueva línea de negocios fiduciarios que sale al mercado respaldado por la tradición de la Asociación, como la principal institución mutualista con experiencia en el financiamiento de viviendas. Sus más de 50 años

en esa labor, alientan la relación de voluntad y confianza mutua entre APAP y sus clientes.

Se favorece así el desarrollo de proyectos habitacionales, principalmente en el renglón de bajo costo; en línea con el espíritu de la Ley 189-11 de Desarrollo del Mercado Inmobiliario y Fideicomiso. Es una contribución decidida al propósito de reducir el déficit habitacional que enfrenta el país, avalada por la autoridad que otorga la honestidad y la transparencia del quehacer de APAP.



TARJETA DE CRÉDITO PLATINUM APAP



David Fernández, Lawrence Hazoury, Luis López y Pedro Esteva.

LA MÁS COMPLETA DEL MERCADO



Maité González, Guido Castillo y Laura Álvarez.



Giselle Cott y Carolina Vargas.



Amelia Prota, Carlos Sarubbi y Mildred Minaya.



Manuel Fernández, Rosangel Ravelo, Amaury Abreu, Nurys Marte, Gustavo Ariza y José Marcelino Fernández.



Jeimy Cepeda, Paola González y Carolina Merette.



Amaury Abreu, Ruth Núñez y Germán Garrido.



Jesús Cornejo, Amelia Prota y Jinny Alba.



Neffier Pérez, Thais Ferreira y Fernando Jiménez.

Este nuevo producto, con servicios innovadores de primer nivel, ofrece tasas de interés diferenciadas y un trato de lujo en aeropuertos al momento de viajar. Este incluye el traslado desde la zona de facturación hasta el Salón Premium, servicio de catering cuidadosamente seleccionado, gestión de trámite de inmigración, acceso a internet inalámbrico gratuito y asistencia personalizada permanente, seguros de viaje y de concierge.

Todo ello tiene el respaldo de las marcas Visa y Mastercard y el acceso a través de la novedosa aplicación (app) ForceSOS, disponible gratuitamente para las diversas plataformas de celulares.

El cliente tiene también a disposición asistencia y seguridad vial, atención de emergencia en el hogar y ambulancia las 24 horas, todos los días de la semana.

El portafolio de Tarjetas de Crédito de APAP continúa dando excelentes pasos, colocándose en un sitial preponderante dentro de las metas estratégicas de la institución financiera líder en su mercado.

ESTÁN EN CASA

Esta historia feliz rompe estereotipos. Bileika Santana y Xavier Acevedo conforman un equipo muy joven de vida y trabajo. Su brújula es el progreso seguro, basado en esfuerzos y disfrute responsable.

Él casi termina su carrera de Ingeniería Civil; ella ya se graduó de Industrial. Antes de cumplir los 30 ya habían comprado su vivienda; sueño que fue siempre primera prioridad. Después, la boda.

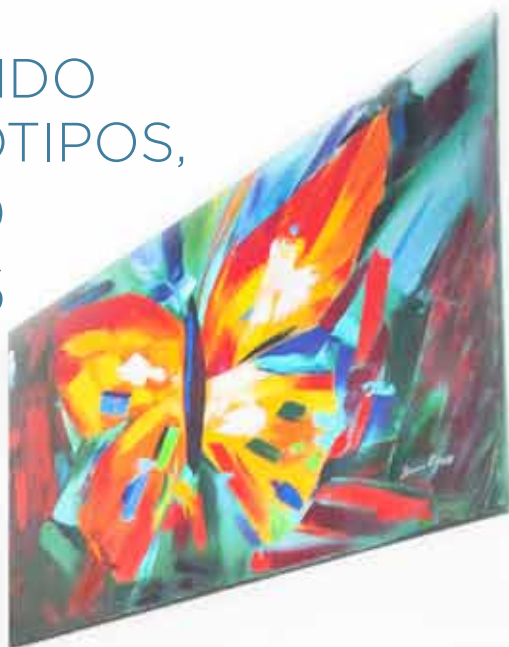
Estudiaron el mercado y concluyeron que APAP tomaba en cuenta su calidad de jóvenes responsables. Hoy disfrutan de un lindo hogar en el que

los cuadros de la madre de Bileika llenan de vivos colores las paredes. Según Xavier: "Un día los planetas se alinearon y jugaron a nuestro favor". Y hacen todo para que la suerte no cambie.



A sus amigos les recomiendan estudiar el mercado, como hicieron ellos, pero están seguros de que al final, escogerán a APAP.

ROMPIENDO ESTEREOTIPOS, ALCANZANDO SUEÑOS



ESTÁN EN CASA



LOS VERANITOS SONRIENDO AL FUTURO

Al ir y venir rutinario de empleados en los corredores de la institución se suman durante estos meses del verano, las siluetas y sonrisas juveniles de una veintena de jóvenes. Mezcla de frescura y alegría con responsabilidad y preocupación por un futuro que desde ya comenzaron a labrarse. Ellos son los veranitos.

Sus padres laboran en APAP, y de alguna manera la savia del negocio les llega naturalmente. Pero esta metáfora no resuelve las complejidades de la realidad. Por eso dedican 4 semanas de sus vacaciones a este proceso de acercamiento a la profesión que es a su vez una experiencia de crecimiento, socialización y diversión.

Cuando nos hablan se repite la gratitud a APAP por la oportunidad de acercarse a las interioridades del negocio, de aumentar sus conocimientos y fortalecer su vocación. Hay

también palabras de afecto hacia los empleados que los instruyeron y compartieron tareas concretas con cada uno; hacia los amigos del grupo con los que disfrutaron de alegrías y emociones. Hay risas, chistes, buenos recuerdos.

Ellos sonrían al futuro cuando expresan su ansiedad por repetir la experiencia. Muchos han tomado ya la decisión: quieren seguir los pasos de sus familiares. Los veranitos son los mejores retoños que se convertirán, al giro de unos pocos años, en el personal altamente calificado de la banca dominicana.



CAMPAMENTO DE VERANO 2015



El verano es sinónimo de calor, pero también de descanso, disfrute y emociones. Si conseguimos combinar alegría y aprendizaje de forma eficiente, sin que se pierda la frescura del período vacacional, habremos alcanzado lo máximo.

Eso fue lo que ocurrió a los hijos de los empleados de APAP, al disfrutar de su Campamento de Verano.



VIVENCIAS PARA NO OLVIDAR!

El contacto con la naturaleza, la colaboración con compañeros y el trabajo en equipo a través de juegos, competencias y otras dinámicas divertidas, brindaron la ocasión perfecta a los participantes para desarrollar un liderazgo positivo, su autoestima y el pensamiento estratégico a la hora de enfrentar aventuras, obstáculos y otras situaciones diversas.

También recibieron charlas sobre diferentes temas que los preparan para su futura inmer-

sión laboral y crecimiento personal. Que nadie imagine que se trató de sesiones aburridas o trabajo monótono. Los testimonios que dejaron los veranitos, al final, dan fe de que la experiencia fue placentera, constructiva y tan inolvidable para ellos como prometieron sus organizadores.

Nos consta que más de uno ya está pensando en el reencuentro con sus compañeros de aventura en el verano de 2016.



GANADOR DEL PREMIO A MACHU PICCHU, DE LA PROMOCIÓN DE SEMANA SANTA DE TARJETA DE CRÉDITO APAP

Domingo Reyna Infante, junto a su esposa Ana Miguelina Paulino, visitaron una de las nuevas siete maravillas del mundo moderno ¿Cómo lo consiguieron? Gracias a la promoción Semana Santa de Tarjetas de Crédito APAP que los llevó a conocer Machu Picchu, joya de la arquitectura y la ingeniería y uno de los destinos turísticos más populares del planeta.

“Llegar a Perú fue una experiencia inolvidable, conocer su cultura, su historia, su gastronomía fue impresionante. Una de las experiencias más particulares fue cómo llegar a la ciudad de Machu Picchu... Cusco y principalmente su ciudad colonial nos impresionó bastante, cómo mantienen sus tradiciones, su cultura... la gastronomía es exquisita”.

Las imágenes dan fe de la experiencia, que en palabras de la pareja, clientes de APAP por 10 años, “es un recuerdo que nos durará para toda la vida”.

Como sentencia Domingo en sus palabras de agradecimiento: APAP realmente premia la fidelidad de sus clientes. El trato recibido por parte de su personal fue extraordinario. Me siento muy agradecido de esta institución”.





SONRISA DE
GRATITUD



La sonrisa de Mariana Rondón es prueba de que los obstáculos, casi siempre, son nimiedades superables.

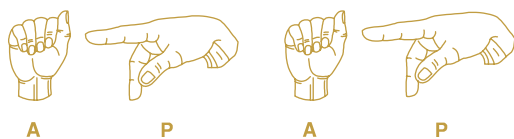
Quedó sorda a los 10 años de edad; limitada por las circunstancias de su Higüey natal y la incomprensión. Pero no dejó de luchar para salir adelante.



Llegó a la capital a estudiar Publicidad, pero era difícil insertarse en un ambiente laboral. Aprendió repostería para montar un negocio unipersonal de catering. Un día supo que en APAP buscaban personas como ella.

Allí le dieron todo el apoyo y cariño. Hoy cumple sus tareas y ayuda en otras áreas. Continúa estudios y aún tiene tiempo de confeccionar pasteles para sus colegas.

Anhela que más personas sordas se acerquen a recibir los servicios especializados que brinda APAP. Quisiera ayudarles a todos. Lo dice y sonríe agradecida.



CONTROL INTERNO Y TRANSPARENCIA: PILARES DE UNA BUENA GESTIÓN BANCARIA

La permanencia y estabilidad de una entidad financiera está íntimamente relacionada a la integridad con que se administra y a la credibilidad que tengan sus clientes sobre esta gestión. Esta se deriva directamente del buen desempeño de la entidad financiera, lo cual se logra a través del seguimiento de las pautas adecuadas de control interno y de transparencia hacia el mercado.

Las actividades de control permiten el crecimiento saludable, mitigando riesgos que pudieran generar pérdidas monetarias y, peor aún, de confianza y credibilidad. Adicionalmente, nuestros clientes deben saber cómo son manejados sus recursos y qué tan saludable financieramente es la entidad. Todo esto genera un balance adecuado entre lo que es mejor y lo que es seguro.

En APAP somos un modelo de referencia, utilizando siempre estos factores como clave para una gestión bancaria de clase mundial. En consecuencia, no es sorpresa que fuéramos seleccionados para recibir la Certificación Argentarium como una de las Entidades de Intermediación Financiera más transparente del sistema financiero dominicano.



“

La integridad es más valiosa que los ingresos

ROBIN SHARMA

”



Mariana Rondón
 Edificio APAP



- ♥ **Mariana Rondón, Lissette Selman, Sergio Acosta y Génesis Vásquez**
- 🗨 #apaptodos, #ceremoniaannual, #donaciones2015, #obrasocialapap



Ironelis Rodríguez
 Sheraton Santo Domingo



- ♥ **José Frank Almeyda, Ironelis Rodríguez**
- 🗨 #aniversarioapap, #reconocimiento, #lealtad, #antigüedad, #servicios



José Mejía
 Sheraton Santo Domingo



- ♥ **José Mejía, Gustavo Ariza, Máximo Paniagua**
- 🗨 #aniversarioapap, #reconocimiento, #lealtad, #antigüedad, #servicios

SOMOS GENTE DE ORO



Viviana Álvarez
 Sheraton Santo Domingo



- ♥ **Nurys Marte, Viviana Álvarez**
- 🗨 #aniversarioapap, #reconocimiento, #lealtad, #antigüedad, #servicios



Yoselin Mena
 Sheraton Santo Domingo



- ♥ **Yoselyn Mena, Ezequiel Lapaix, Yanire Suaso, Rafael Morillo**
- 🗨 #ganadores, #untechopornuestragente2015, #obrasocialapap



Isabel Pérez
 Sheraton Santo Domingo



- ♥ **Rut García, Isabel Pérez**
- 🗨 #aniversarioapap, #reconocimiento, #lealtad, #antigüedad, #servicios



¡COMO CAIDO DEL CIELO!



Por cada \$100 que deposites en tu Cuenta APAP Inactiva, generas un boleto para participar en el sorteo de 15 premios de RD\$ 10,000.

¡Dale vida a tu cuenta hoy y gana!

Puedes consultar si tu cuenta está inactiva llamando a TeleAPAP, o abandonada a través de nuestra página web www.apap.com.do.

📱 🌐 📺 📞 • 809.687.APAP (2727) • 1.809.200.2737

SOMOS PARTE DE TUS PLANES



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS