



Informe de Responsabilidad Social Corporativa

La solidaridad es un valor fundamental en la política de responsabilidad corporativa que se expresa en la relación solidaria con su capital humano y en la devolución a la sociedad de parte de sus beneficios.

OBRA SOCIAL APAP 2011

TRES PROGRAMAS, UNA VISIÓN

La obra social de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos no es solo un proyecto de responsabilidad social empresarial que, como parte de un nuevo enfoque de los negocios, obliga a reciprocitar a la sociedad su papel fundamental en la obtención de beneficios. Es mucho más. Lo testimonia el hecho de que, año tras año, la Obra Social APAP encuentra nuevos espacios y se fija nuevas metas que involucra la solidaridad y la participación voluntaria del personal que conforma la institución. No es solo una cultura laboral; es también un proyecto de vida de todo el que pertenece a APAP.

En ese proceso de sinergia social, APAP incorporó al programa “Talentos solidarios APAP” un nuevo proyecto vinculado a la educación. No fue por azar que tuviera de contrapartida a las escuelas “Fe y Alegría”: el proyecto es en sí mismo un profundo acto de fe en las potencialidades del ser humano y una fuente de alegría para quienes han sido sus gestores y actores.

“Dale un chance” es la nueva apuesta de la Obra Social APAP. Y en las escuelas de “Fe y Alegría” se seleccionaron doce jóvenes de excelente rendimiento académico y altos valores humanos para, tras una pasantía de seis semanas en las diferentes dependencias de la institución, elegir a los más sobresalientes beneficiándolos con becas cubiertas al cien por cien en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).

Durante seis semanas, los jóvenes pasantes rotaron por los diferentes departamentos de APAP bajo la responsabilidad de mentores voluntarios y guías de área, que evaluaban su desempeño. Los tutores establecieron con los estudiantes una relación de compromiso que potenció los resultados del riguroso entrenamiento.

Los estudiantes procedían de la Escuela Domingo Savio, ubicada en el sector Los Guandules; el Liceo Manuel del Cabral, en El Almirante; el Politécnico José María Vela, en Los Mameyes; Liceo Técnico Hermana Rosario Torres, en Guachupita y el Centro Educativo San José, de Pantoja, todos pertenecientes a la red de escuelas de Fe y Alegría.

EL LADO VERDE DE APAP

El compromiso con la preservación del medio ambiente se consolidó este año como componente de la Obra Social APAP.

La conciencia conservacionista fomentada entre los empleados aseguró el éxito de la segunda versión de la competencia “Piensa verde y gana junto a tu equipo”, celebrada con el objetivo de reducir al mínimo el consumo de papel y de energía eléctrica en todas las dependencias de APAP. Resultado de ella es el envío a los clientes por correo electrónico del 60% de los estados de cuenta de las tarjetas de crédito y la entrega de más de 15 mil libras de papel triturado a una empresa de reciclaje que las convierte en otros productos de utilidad disminuyendo el impacto de la industria sobre el medio ambiente.

Adicionalmente, en los procesos internos de APAP, el compromiso “verde” de sus empleados redujo el consumo de impresiones en un 14.5 % por encima de lo ahorrado en el 2010 cuando inició la campaña.

Asimismo, y para reducir el consumo de energía en la oficina principal y en las sucursales, se procedió a la readecuación de las instalaciones eléctricas y a la sustitución de las luminarias y letreros. Con el mismo objetivo se procedió a la sustitución de los cristales

exteriores de la oficina principal. El resultado fue una disminución significativa del consumo de kilovatios en las sucursales APAP en comparación con el año 2010.

El aspecto educativo de “El Lado Verde de APAP” se extendió a otras actividades de concienciación sobre el compromiso medioambiental. En ese contexto se desarrollaron numerosas iniciativas para elevar el conocimiento del personal que incluyeron charlas con especialistas de la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE), informaciones enfocadas al uso eficiente de recursos y equipos eléctricos y la celebración del “Día de la escalera en APAP”, recibido con entusiasmo por el personal, que prescindió del uso de los ascensores durante la jornada. Con estas iniciativas, en APAP se ha contribuido al ahorro de unos 500,000 litros de agua, y con hacer un uso más eficiente de la energía eléctrica, ha dejado de emitir 45 toneladas de CO2 al ambiente. Eso es verdadero compromiso.

APAP RECIBIÓ EL PREMIO “EL SALVADOR DEL CAMÚ”, MÁXIMO GALARDÓN CONCEDIDO POR LA FUNDACIÓN SALVEMOS EL CAMÚ, CON SEDE EN LA VEGA, POR LA CONTRIBUCIÓN INSTITUCIONAL A LA PRESERVACIÓN DE LA RESERVA CIENTÍFICA ÉBANO VERDE, DONDE NACE EL IMPORTANTE RÍO CIBAÑO.

DIVERSIFICACIÓN

APAP se caracteriza por contar con un capital humano de calidad excepcional en todas las ramas de su competencia, elemento clave para afianzar su posición en el mercado de cara al futuro y a la creciente competitividad del sistema financiero.